CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Propuesta técnica-económica Carbyne Universe

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Alcaldía de Bogotá

23 de junio, 2023

Blue Skies World Colombia SAS
NIT 901140525-3
Calle 72 Bis # 1A - 03, Bogotá, Colombia

Contacto
Teléfono: (601) 6407772
Correo: oficinabogota@bl-sw.com

BSW COLOMBIA

Copyright © BSW COLOMBIA S.A.S. | Este documento contiene información exclusiva que es propiedad absoluta de BSW COLOMBIA S.A.S.. Se le entrega este documento al destinatario solo para su uso. Al recibir este documento, el destinatario se compromete a no copiarlo y a no revelarles ninguna parte ni la totalidad de la información aquí contenida a terceros sin el previo consentimiento escrito de BSW COLOMBIA S.A.S..

- CONFIDENCIAL -

Contenido

Bienvenido a Carbyne Universe 3
Propuesta-económica para C4 Bogotá 4
1.1 Descripción del sistema 5
1.2 Carbyne Responder Connect (No incluido en la primera fase del proyecto) 8
1.3 Carbyne Events History 9
1.4 Objetivos operacionales 10
1.5 Precios 11
Precio Anual 11
1.6 Vigencia de las licencias 11
1.7 Integración con sistema PremierOne CAD 11
1.8 Condiciones de pago e impuestos 12
1.9 Vigencia 12
1.10 Moneda 12
1.11 Firmas de autoridad 12
Anexo A - Términos y condiciones 13

Bienvenido a Carbyne Universe

Agradecemos la oportunidad de implementar Carbyne Universe en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), en la ciudad de Bogotá. Nuestro objetivo es que el sistema Carbyne Universe permitirá a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de la Alcaldía Mayor de Bogotá un avance tecnológico y operativo importante, que de manera inmediata presentará a los ciudadanos de Bogotá una revolución en la atención prestada a ellos en los momentos que más la necesitan, las situaciones de emergencia.

Nos enorgullece poder presentar este estudio técnico-contractual, y con el deseo de que la ciudad de Bogotá pueda contar con esta tecnología, para así ofrecer a todos sus ciudadanos una mayor seguridad y una mejor atención en tiempos de emergencias a través de la tecnología.

Carbyne - BSW ha creado la herramienta Carbyne Universe con un único propósito en mente; y es permitir que cualquier especialista en comunicaciones de emergencia se sumerja por completo en el incidente, recibiendo la información correcta lo más rápido posible y poder enviar de manera eficiente y con seguridad la respuesta correcta.

El poder de la herramienta Carbyne Universe es que es una solución nativa de la nube. por lo tanto, es posible instalarla en cualquier computadora que tenga conexión a Internet sin interrupción de los productos en funcionamiento existentes. La herramienta Carbyne Universe tiene tres paneles principales: Ubicación, servicios de transmisión de video, voz e imágenes en vivo, y chat silencioso instantáneo.

El proyecto consistirá en la implementación por parte de BSW Colombia de la herramienta de seguridad pública Carbyne Universe de Carbyne - BSW, que se configurará y operará desde el C4 de Bogotá. Durante el desarrollo del proyecto, Carbyne - BSW utilizará la herramienta Carbyne Universe como una aplicación de software independiente operada en la nube de Carbyne y que no estará integrada en ninguna aplicación de terceros.

Desde Carbyne – BSW presentamos respetuosamente esta propuesta, y quedamos a completa disposición de los diferentes equipos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, para cualquier necesidad o inquietud.

Carbyne LTD
C.N. 515106409

Amir Elichai
Presidente de la Junta Directiva y CEO
Carbyne Ltd.

BSW COLOMBIA
Blue Skies World Colombia S.A.S
N.I.T 901140525-3

Guy Sandomirsky
Gerente General
BSW Colombia S.A.S

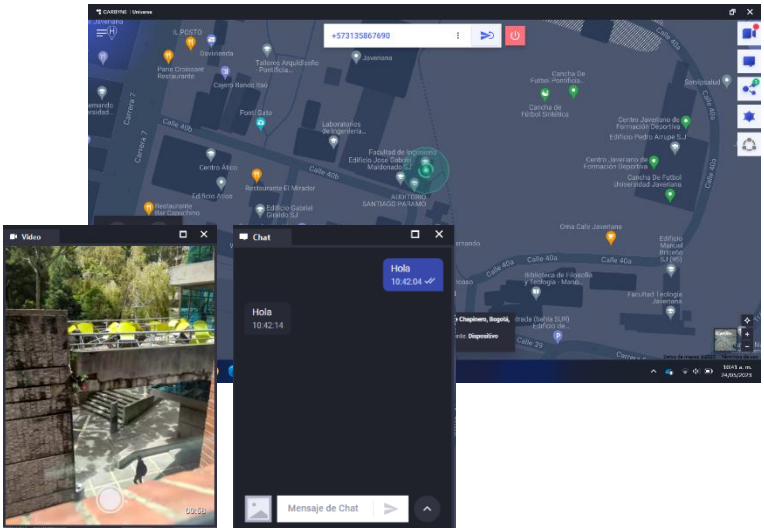
PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA PARA C4 BOGOTÁ

BSW COLOMBIA

CARBYNE

1.1 Descripción del sistema

Carbyne Universe es una plataforma tecnológica para la atención a emergencias y seguridad pública. Es un software de servicio (SaaS) en la nube que aparece como un icono en un ordenador/portátil dentro de cualquier centro de llamadas de emergencia, y se integra con los sistemas existentes de gestión de emergencias como el CAD y el sistema de gestión de llamadas. Al utilizar las capacidades innovadoras de la nube de Carbyne como el video en vivo, chat instantáneo, ubicación precisa dinámica, despacho inteligente de fuerzas Responder Connect, dispositivos conectados IoT y más, los centros de llamadas de emergencias pueden conectarse completamente a un incidente, y mediante este paquete de información de medios enriquecidos entender y conocer en su totalidad el incidente. Carbyne Universe ayuda a los centros de llamadas de emergencia a minimizar el tiempo de respuesta y maximizar la eficiencia, al tiempo que potencia la forma en que las personas que llaman se comunican con los servicios de emergencia en situaciones de crisis, así como en situaciones que no son de emergencia, y finalmente salvar vidas todos los días.



Carbyne Universe es discreto, fácil de mover, ocupa un mínimo de recursos en la interfaz gráfica de usuario de un operador de la línea de emergencia. Permanece como un ícono en la pantalla del agente hasta que se activa, se puede minimizar a un pequeño icono "flotante" que se puede mover a cualquier lugar de la pantalla hasta que se necesite y permite el uso completo de otras aplicaciones cuando no se esté utilizando. Todas las ventanas son configurables y se pueden minimizar/maximizar en cualquier momento durante el flujo de trabajo del operador.

Carbyne Universe mejora la recepción de llamadas con características de próxima generación y datos agregados que proporcionan un conocimiento del dominio completo. Durante la llamada el operador obtiene la ubicación exacta del dispositivo, y puede 'chatear' con el ciudadano por texto, recibir video en tiempo real desde la cámara del celular del ciudadano o recibir imágenes guardadas en el celular, con su consentimiento. Al decidir realizar un despacho de agentes al punto del incidente, el operador puede compartir un enlace inteligente con las fuerzas de respuesta, y estas verán inmediatamente la ubicación del incidente y navegarán automáticamente al punto. En caso de que sea necesario, también verán el video recibido desde el punto, en tiempo real y mientras están desplazándose al sitio. Para transmitir el video o la ubicación desde el sitio del

incidente, la persona que llama tendrá que abrir un enlace recibido por mensaje de texto y por WhatsApp, y con ello dar permisos de acceso al operador de la línea de emergencia. El operador debe guiar a quien realizo la llamada, según sea necesario. Una vez que la persona que llama confirmó los permisos, el operador en el Centro C4 podrá abrir (3) ventanas que le proporcionarán:

Ubicación del dispositivo por Carbyne, con vistas de mapas y terrenos por satélite (zoom +/- para el conocimiento de la situación / 3D): El sistema proporcionará una ubicación instantánea y precisa del dispositivo que llama. Los operadores de la línea de emergencia pueden ver las ubicaciones en una vista de mapa o vista por satélite. La función de ubicación dinámica de Carbyne proporciona seguimiento en vivo mientras que las personas que llaman están en movimiento en cualquier terreno. La ubicación de la llamada por Carbyne no depende del sistema operativo del celular del ciudadano y funciona con cualquier teléfono inteligente con el sistema operativo Android de Google o el sistema IOS de Apple (iPhone).

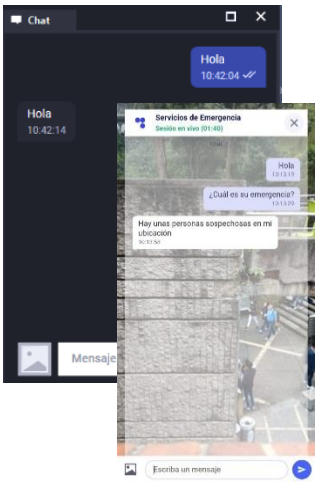


Capacidad adicional - Ubicación del dispositivo por Google ELS en Carbyne: Adicional a la ubicación conseguida por enlace que funciona en todos los dispositivos inteligentes (Arriba), el Sistema Carbyne también proporciona las ubicaciones adquiridas por el servicio ELS de Google. Este servicio permite obtener ubicaciones de manera automática, inmediatamente al recibir una llamada de teléfono Android al número de emergencia, y sin requerir ninguna intervención de parte del ciudadano. El servicio está brindado por Google e integrado en el Sistema Carbyne. Google ELS funciona solo en aparatos del sistema operativo Android, y depende del soporte del operador celular. Actualmente Carbyne es el único sistema que proporciona ubicaciones de Google ELS en Colombia. El servicio esta brindado por la empresa Google y facilitado al C4 por el sistema Carbyne Universe según acuerdo entre Google y Carbyne. El servicio y su funcionamiento dependen de la empresa Google y no de Carbyne o BSW Colombia. El servicio no incurre en cobro adicional. **Para la activación del servicio se requiere firmar la carta de solicitud de activación del servicio ELS por parte de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (Anexo B).** La gestión de la solicitud del servicio con Google será realizada por Carbyne – BSW Colombia al recibir la carta firmada.

Video en directo desde el teléfono: La transmisión de vídeo en directo y/o imágenes se recibe desde la cámara automáticamente y el vídeo del teléfono comienza a transmitirse a la ventana de video Carbyne Universe de los operadores de la línea de emergencia. El video siempre se graba en la nube, incluso si el operador de la línea de emergencia opta por ocultar el video.



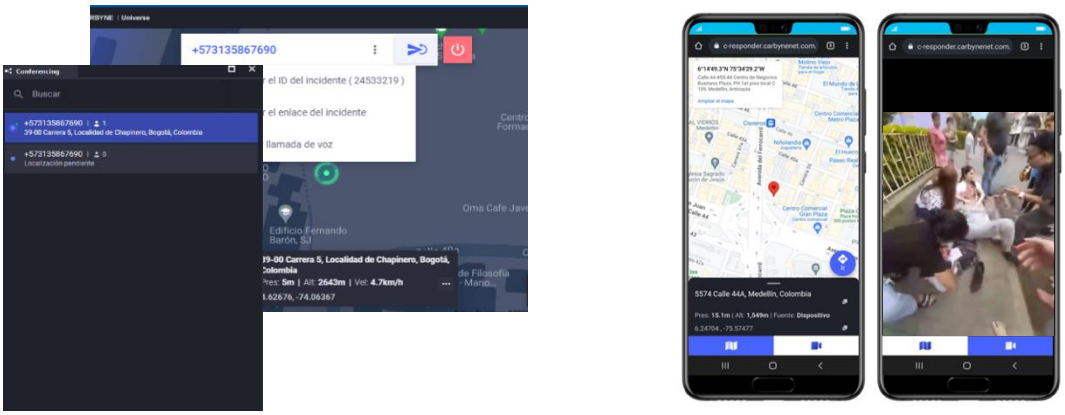
Ventana de chat: El chat silencioso (similar a WhatsApp e iMessage sin notificación audible) debe ser una herramienta eficaz para comunicarse con las personas que no pueden comunicarse o están en situaciones comprometedoras, o para superar las barreras de sonido que a veces se producen en las conversaciones telefónicas. El chat silencioso de Carbyne también debe permitir comunicaciones efectivas con la comunidad de sordos y dificultades auditivas.



1.2 Carbyne Responder Connect (No incluido en la primera fase del proyecto)

"**Carbyne Responder Connect**" permite a los operadores de la línea de emergencia, generar de manera automática, un enlace al caso que se está atendiendo. Al compartir este enlace con cualquier otra persona registrada o unidad de respuesta (Ambulancia, Bomberos, Policía, entre otros), esta persona o unidad se conecta inmediatamente al caso, y visualiza en su dispositivo la ubicación inmediata del incidente y el video en tiempo real desde el incidente. No es necesario que la persona que recibe el enlace tendrá alguna aplicación instalada o licencia activada. Más de una persona o unidad pueden acceder el mismo enlace al tiempo. Responder Connect permite a paramédicos en sus ambulancias, bomberos en sus vehículos y policías en sus unidades, conocer la situación operacional completa del caso a cuál están asignados, incluyendo la ubicación precisa mientras están en camino al incidente. Responder Connect también permite compartir en tiempo real, casos de alto impacto con comandantes o tomadores de decisiones, que están en una posición remota del incidente.

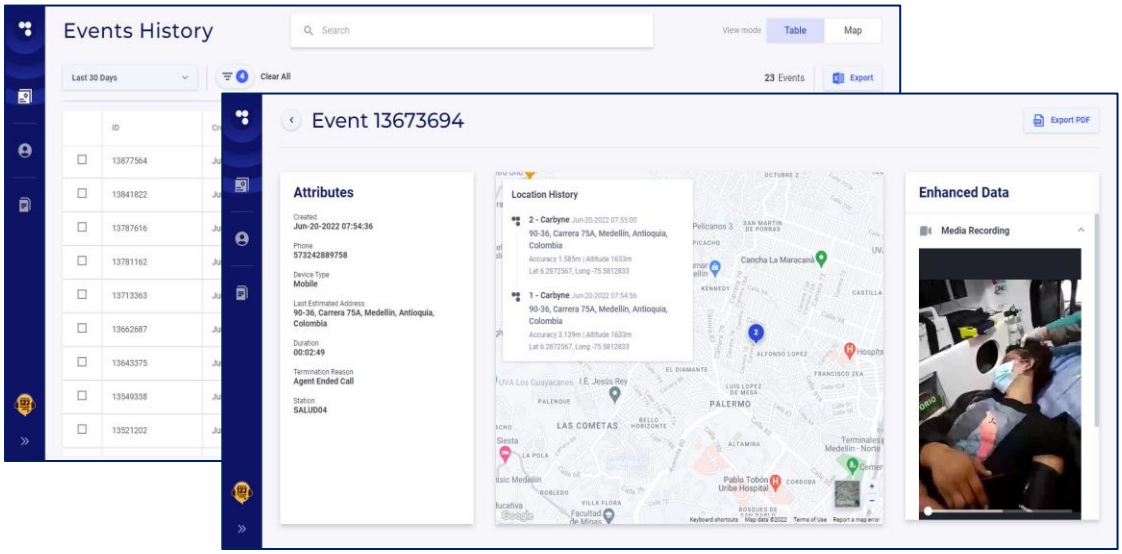
Responder Connect reduce de manera significativa el tiempo de llegada, ya que genera para el equipo asignado la ruta de navegación ideal al punto de incidente de manera automática y ágil. Ayuda a los equipos de respuesta en campo a entender a perfección el ocurrido, ya que están viendo el video desde el incidente cuando van en camino a ello, e incluso permita compartir incidentes importantes con los directores, para que estén supervisando la atención en tiempo real, desde cualquier despacho o ubicación. Responder Connect revoluciona la atención a los casos de emergencia, en el sentido qué sin necesidad de dispositivos o sistemas adicionales, amplia el impacto operacional de Carbyne Universe, no solo desde el ciudadano a 123, sino completa el ciclo operacional: desde el ciudadano a la línea 123, y directamente desde el sitio del incidente hasta el equipo de respuesta inmediata en el campo.



Responder Connect en la vista del despachador (izquierda) y en el celular de agente en campo en camino al incidente.

1.3 Carbyne Events History

Carbyne Universe tiene un módulo de Historial de Eventos que almacena la historia completa de cada incidente reportado en la nube. El Historial de Eventos proporciona a los centros de llamadas de emergencia una herramienta para analizar incidentes y eventos que ocurren en su jurisdicción.



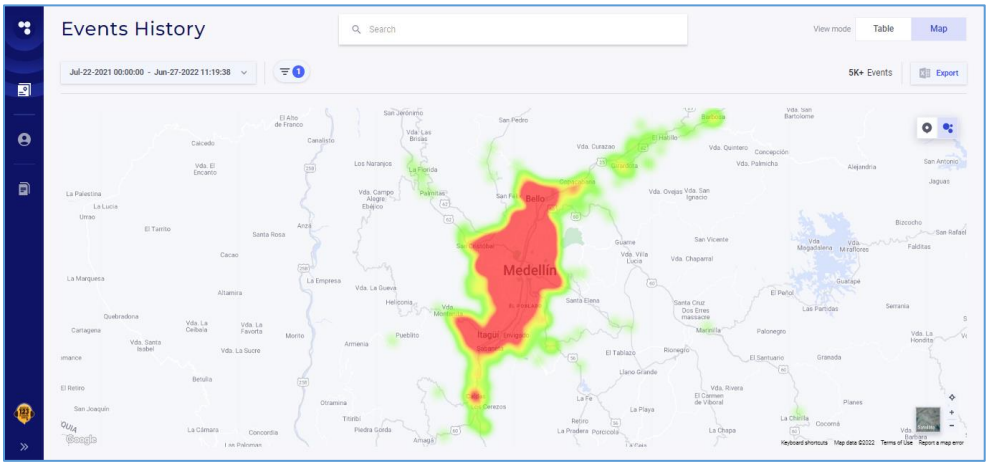
Algunas características del Historial de Evento se presentan a continuación:

I. Información de la llamada (no se limita a estos elementos).
   - Número de llamada.
   - Hora de la llamada.
   - Duración de la llamada.
   - Números de ticket del incidente.

II. Ubicación de eventos/incidentes (una descripción general del movimiento que se actualiza aproximadamente cada 10 segundos, lo cual es extremadamente valioso cuando la persona que llama está en movimiento y requiere asistencia).

III. Vídeo e imágenes (si corresponde).

IV. Diálogo de chat completo con iconos de recibo confirmado.



Además de la información completa sobre incidentes, Carbyne Universe permite:

I. Acceder a toda la información desde un explorador sin necesidad de instalación local.

II. El Historial de Eventos es personalizable para agregar descripciones o comentarios cuando sea necesario (acciones auditables que muestran quién agregó información y cuándo). Proporciona opciones de visualización de mapas y listas claras, fáciles de usar y configurables, como mapas de calor que permiten a los centros de llamadas de emergencia, a las agencias de gestión de emergencias y las autoridades competentes la oportunidad de pronosticar recursos de forma proactiva: Policía; Bomberos; Unidades móviles, entre otros, antes de que ocurran las crisis y a su vez cuando estas se intensifiquen.

III. Los registros se almacenarán con redundancia y encriptación dentro de la nube. Solo el personal autorizado tendrá acceso a estos registros y las credenciales serán controladas exclusivamente por las personas responsables de esto. El registro de eventos se mostrará mediante filtros configurables para proporcionar informes ya sea por listas y/o múltiples vistas de mapas para brindar conocimiento de la situación y del dominio para cualquier nivel de agencia para el cual el centro otorga permisos.

1.4 Objetivos operacionales

1) **Mejorar el tiempo a despacho** (“Time to Dispatch”) gracias a video en-vivo que facilita el entendimiento operacional del caso, y localización precisa inmediata.
2) **Mejorar tiempo de llegada** (“Time to Arrival”) gracias a localización precisa dinámica, y reportes de tráfico.
3) **Optimizar la locación de recursos** (ambulancias, unidades de policía, equipos de bombero, etc.) gracias al video en vivo que permite priorizar y alocar recursos de manera eficiente, cierta y ágil.
4) **Facilitar atención médica remota**, inmediata, gracias al video en vivo.
5) **Mejorar la atención prestada a casos de violencia doméstica y casos sociales**, atendiendo de manera eficiente y ágil en base de la ubicación precisa e inmediata, juntos con el video en vivo y el chat silencioso.
6) **Salvar vidas (!)** desde el momento de la implementación, revolucionando la atención a la ciudadanía en momentos de emergencia, gracias a la última tecnología a nivel mundial.

7) **Mejorar la percepción de la seguridad publica en la ciudad**, generando en la ciudadanía la sensación de que "C4 te ve", y que los cuerpos de atención están respondiendo de manera inmediata cuando más se los necesita.

1.5 Precios

Los siguientes precios representan un descuento especial para la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Precio Anual

Solución	Cantidad	Precio COP por licencia por mes	Importe total 12 meses	Nota
Licencia ***Carbyne Universe***	29	COP $ 8.416.789	COP $ 2.929.042.572	No incluye Responder Connect en esta primera fase.
Licencia ***Carbyne Events History*** (Panel de administrador e Historial de eventos)	6	COP $ 11.019.200	COP $ 793.382.400	-
Licencia ***Carbyne Events History*** (Panel de administrador e Historial de eventos)	1	$ -	$ -	Licencia de cortesía
Licencia ***Carbyne Universe*** para capacitaciones	4	$ -	$ -	Designadas para periodos de capacitación, 2 veces al año, 2 mes cada vez. Cortesía.
Gestión profesional	1	-	Incluido	Incluido
Total, licenciamiento de 1 año (Antes del descuento)		**COP $ 3.722.424.972**		
Descuento especial sobre licenciamiento Universe para el C4 de Bogotá (8,33%)		**COP $ 243.989.246**		
Total, licenciamiento 1 año (Con descuento)		**COP $ 3.478.435.726**		

1.6 Vigencia de las licencias

Las licencias ofertadas tendrán vigencia por un periodo de doce (12) meses.

1.7 Integración con sistema PremierOne CAD

La solución ofertada incluye la posible integración con el sistema CAD, en caso de que esta sea solicitada. Carbyne – BSW proveerá la interfaz de programación de aplicaciones – API, el ambiente de pruebas para la

integración y el acompañamiento técnico al proceso de integración con el sistema PremierOne. El proceso requiere implementación y desarrollo complementarios por parte del fabricante del sistema PremierOne.

1.8 Condiciones de pago e impuestos

Se realizará un único pago contra entrega de las licencias, a favor de Blue Skies World Colombia S.A.S.

La factura será emitida por la empresa dentro de un plazo de tres (3) días después de la activación del sistema y aprobación por parte de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia efectuará el pago de la factura dentro de un plazo máximo de 30 días calendarios, previa de la misma.

El servicio ofertado es un “SaaS, servicio de computación en la nube” y se encuentra exento del IVA.

1.9 Vigencia

La propuesta es exclusiva, incluye descuentos especiales y no puede ser transferida. La propuesta tendrá vigencia hasta el 15 de agosto del 2023.

1.10 Moneda

Los precios están presentados en pesos colombianos.

1.11 Firmas de autoridad

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Alcaldía de Bogotá

_____

_____

_____

Firma del Cliente

_____ de _____ de 2023

Blue Skies World Colombia S.A.S.

Guy Sandomirsky, Representante legal
NIT 901.140.525 – 3 | Calle 72 Bis N 1A - 03
oficinabogota@bl-sw.com | Teléfono (1) 6407772

_____

Firma de BSW Colombia

_____ de _____ de 2023

Anexo A - Términos y condiciones

Estos términos y condiciones (el "Acuerdo") y el Pedido de Venta correspondiente al que están asociados rigen el uso del Producto y los Servicios por parte del Cliente (como tales términos se definen a continuación).

CONSIDERANDO, BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. es el propietario de cierta tecnología patentada alojada en un servicio en la nube de terceros (la "Plataforma") y accesible por los clientes a través de un componente de software del cliente (el "Software del Cliente", y junto con la Plataforma, el "Producto"), que permite la notificación de ciertos eventos, la gestión de dichos informes, los análisis de informes y usuarios y una capa de información adicional para el producto; y CONSIDERANDO QUE el Cliente desea utilizar los Productos en relación con eventos reportados a través de llamadas al centro de llamadas del Cliente ("Eventos") por personas que utilizan dispositivos móviles (los "Clientes"), como se detalla en el Pedido de Ventas y la Documentación y para obtener de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. ciertos servicios de integración, soporte y mantenimiento en relación con los mismos; AHORA, POR LO TANTO, teniendo en cuenta las condiciones aquí contenidas, las partes, con la intención de estar legalmente vinculadas, acuerdan lo siguiente:

1. Licencia; Servicios

1.1. Durante el Plazo y sujeto al cumplimiento por parte del Cliente de los términos y condiciones de este Acuerdo, BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. otorga al Cliente: (i) el derecho de acceder a la Plataforma y utilizar el Producto por sus Usuarios Autorizados a través del Software del Cliente de acuerdo con los términos del mismo; y (ii) un derecho no exclusivo, intransferible, no sublicenciable, limitado y revocable para instalar y utilizar el Producto "Software del Cliente" en el lugar del cliente, hasta el número de CPU establecido en la Orden de Venta (cada una, una "Licencia de Software del Cliente") para ser utilizado por los empleados, agentes, representantes y contratistas del Cliente a los que BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. permite el acceso al Producto ("Usuarios Autorizados") para el uso comercial interno del Cliente.

1.2. Como parte del uso de los Servicios por parte del Cliente, el Cliente puede acceder a Contenido de Terceros. El Cliente es responsable de cumplir y hacer que sus Usuarios Autorizados cumplan con los términos que se puedan presentar al Cliente cuando el Cliente acceda a dicho Contenido de Terceros. El Contenido de Terceros está disponible "TAL CUAL" sin indemnización, soporte (a menos que se especifique lo contrario), o garantía o condición de cualquier tipo. BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. puede suspender o terminar la provisión de cualquier Contenido de Terceros en cualquier momento, y esa suspensión o terminación no se considerará un cambio material, perjudicial o un incumplimiento de este Acuerdo.

2. Declaraciones de trabajo

2.1. Sujeto al cumplimiento por parte del Cliente de los términos de este Acuerdo, BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. se compromete a proporcionar al Cliente servicios para la instalación de los Productos en los sistemas del Cliente y para la integración de los Productos con los mismos (los "Servicios"), como se detalla en el Pedido de Venta.

2.2. Durante el Plazo, cualquiera de las Partes podrá solicitar por escrito un cambio en el Pedido de Ventas ("Cambiar Pedido"). Un Pedido de Cambio firmado y fechado por representantes autorizados de cada parte modificará el Pedido de Ventas. Se conoce mutuamente y se acuerda que dicha Orden de Cambio puede

afectar las tarifas o cargos a pagar a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. y/o el cronograma del proyecto. Ninguna de las partes tendrá ninguna obligación de respetar cualquier cambio hasta que ambas partes ejecuten y eliminen una orden de cambio apropiada.

3. Soporte técnico y disponibilidad

3.1. El soporte técnico y la disponibilidad de la Plataforma y del Software del Cliente se realizarán de conformidad con el Acuerdo de Nivel de Servicio.

4. Obligaciones y reconocimientos del cliente

El Cliente acepta y/o reconoce:

4.1. Proporcionar a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. los datos requeridos por BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. en relación con cada informe del Evento presentado por el cliente, así como cualquier otra información requerida por BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. para proporcionar los Servicios.

4.2. Utilizar el Producto y todo el software y documentación relacionados, así como procesar todos los datos del Producto, de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables, en la aplicación, pero no limitado a las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables. El Cliente declara y garantiza que ningún acuerdo de terceros le impide utilizar los Productos según lo contemplado en el presente documento.

4.3. Gestionar y proteger todas las claves de software del Cliente y las credenciales de inicio de sesión utilizadas por los Usuarios Autorizados en relación con su uso de la Plataforma, y protegerla contra el uso o la divulgación no autorizados.

4.4. Autorizar específicamente a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd., y a cada uno de los licenciantes o proveedores de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. que proporcionan a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. datos del Evento, para proporcionar al Cliente dichos datos del Evento.

4.5. El Producto se proporciona como fuente suplementaria de datos de emergencia; Los datos del producto no deben reemplazar otra información de ubicación de emergencia y no deben ser exclusivamente confiados en un escenario de emergencia.

5. Tarifas

En contraprestación por los Servicios, el Cliente deberá pagar la Tarifa de Servicio establecida en el Pedido de Ventas (las "Tarifas"). Las tasas se pagarán en un plazo de 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. El pago de las tarifas se realizará mediante transferencia bancaria o cheque a los datos de la cuenta proporcionados por BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. por escrito, o cualquier otra cuenta que pueda ser designado por BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. ocasionalmente. Las Tarifas no incluyen los impuestos aplicables.

6. Derechos de propiedad intelectual

6.1. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Producto, los Servicios y todas las especificaciones, manuales de usuario y otra documentación asociada a los mismos (la "Documentación") y cualquier parte de este, incluidos todos y cada uno de los derivados, cambios y mejoras de estos recaen exclusivamente en BSW Colombia y/o Carbyne Ltd.

6.2. El Cliente no intentará, directa o indirectamente: (i) infiltrarse, hackear, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Producto o cualquier parte del mismo para ningún propósito; (ii) interferir, modificar, interrumpir o deshabilitar características o funcionalidades del Producto; (iii) representar que posee cualquier interés de propiedad en el Producto, Documentación o cualquier parte o derivado del mismo; (iv) tomar cualquier medida para impugnar los derechos de propiedad intelectual de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. o infringirlos de cualquier manera; (v) eliminar o utilizar el nombre, marcas comerciales, nombres comerciales, logotipos y otros avisos de propiedad de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. contenidos en el Productos o la Documentación (excepto según lo autorizado específicamente por BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. por escrito); (vi) copiar cualquier parte o contenido del Producto o Documentación que no sea para los propios fines comerciales internos del Cliente (excepto según lo permitido específicamente en este documento); (vii) utilizar el Producto o cualquier parte del mismo para construir un producto o servicio competitivo; (viii) vender, alquilar, arrendar, sublicenciar, distribuir, redistribuir, redifundir, crear obras derivadas, ceder o transferir o proporcionar acceso, total o parcialmente, a los datos del Producto o cualquier producto a cualquier tercera persona (excepto de acuerdo con los derechos de licencia otorgados en la Sección 1 de este acuerdo); (ix) permitir que otras personas o entidades creen enlaces a la Plataforma o Producto, o "marco" o "espejo" de la Plataforma en cualquier otro servidor, o dispositivo inalámbrico o basado en Internet, o poner a disposición de un tercero cualquier token, clave, contraseña u otras credenciales de inicio de sesión del Producto; (x) transmitir virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software informático o hardware o equipo de telecomunicaciones en la Plataforma o en el entorno de red de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd.; (xi) tergiversar la fuente o la propiedad de los datos del Producto; (xii) utilizar los datos del Producto o Producto de cualquier manera o para cualquier propósito que viole cualquier ley o regulación aplicable o cualquier derecho de cualquier persona. El cliente proporcionará asistencia comercialmente razonable a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. para evitar que tales actividades sean por parte de terceros.

6.3. El Cliente y sus Usuarios Autorizados conservan todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los datos, registros, informes y archivos cargados o transmitidos a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. por el Cliente o generados de otro modo por el Cliente o sus Usuarios Autorizados al acceder o utilizar los Servicios ("Datos del Cliente") y todos los derechos de propiedad intelectual en los mismos. Los derechos del Cliente para acceder y utilizar los Datos del Cliente a través de los Servicios se limitan a los expresamente otorgados en este documento. El Cliente otorga a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. una licencia mundial no exclusiva, libre de regalías y perpetua para usar, reproducir y preparar trabajos derivados de todos los Datos del Cliente, únicamente según sea necesario para realizar las operaciones del Producto de acuerdo con la Documentación y según lo establecido en este Acuerdo, y para analizar los Datos del Cliente y crear bases de datos internas únicamente con el propósito de ofrecer productos y servicios basados en el análisis del comportamiento y la información de transacciones del cliente, todo sujeto al cumplimiento de las regulaciones de privacidad y ley aplicable de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd.

7. Confidencialidad

7.1. La parte receptora acepta (i) no divulgar la Información Confidencial de la parte reveladora a terceros que no sean sus directores, empleados, asesores o consultores (colectivamente, sus "Representantes") sobre una base de "necesidad de saber" y siempre que dichos Representantes estén obligados por obligaciones de confidencialidad no menos rutinarias que las contenidas en el presente; (ii) no utilizar ni reproducir ninguna información confidencial de la parte reveladora para ningún propósito, excepto para llevar a cabo sus derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo; (iii) mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la parte reveladora utilizando al menos el mismo grado de cuidado que utiliza para proteger su propia información confidencial, que en cualquier caso no será inferior a un grado razonable de cuidado. No obstante, lo anterior si la parte receptora es requerida por un proceso legal o por la ley, regla o regulación aplicable para divulgar la Información Confidencial de la parte reveladora, entonces antes de dicha divulgación, si está legalmente permitida, la parte receptora notificará rápidamente a la parte reveladora para que pueda solicitar una orden de protección u otra compensación apropiada.

7.2. Las obligaciones de confidencialidad en virtud del presente expirarán tres años a partir de la fecha de terminación o expiración de este Acuerdo y sustituirán cualquier confidencialidad anterior entre las partes.

7.3. A los efectos del presente documento, "Información Confidencial" se refiere a cualquier información de propiedad o secreto comercial divulgada por una parte a la otra que pueda entenderse razonablemente en las circunstancias a ser confidencial, pero excluyendo cualquier información que: (i) esté actual o posteriormente disponible generalmente en el dominio público sin culpa o violación por parte de la parte receptora; (ii) la parte receptora puede demostrar en sus registros haber tenido derecho y en su posesión antes de la divulgación de la Información Confidencial por la parte reveladora; (iii) la parte receptora obtiene legítimamente de un tercero que tiene el derecho de transferirlo o divulgarlo, sin incumplimiento de este Acuerdo; (iv) la parte receptora puede demostrar en sus registros haber desarrollado de forma independiente, sin incumplimiento de este Acuerdo y/o cualquier uso o referencia a la Información Confidencial.

8. Descargo de responsabilidad; Limitación de responsabilidad

8.1. BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. proporciona el producto y la documentación al cliente "tal cual", sin garantías o representaciones de ningún tipo, y BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. renuncia expresamente a todas las garantías - ya sea legal, express, implicada o de otra manera - incluyendo, sin limitaciones, BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. renuncia a cualquier garantía de que el funcionamiento de la plataforma BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. o cualquier servicio relacionado sea ininterrumpido o libre de errores.

8.2. Exceptuando la conducta malintencionada o fraude, y en la medida máxima permitida por la ley, la responsabilidad agregada máxima de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. bajo, que surja de o relacionada con este acuerdo no excede la cantidad de tarifas de total pagadas por el cliente a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. durante los 12 meses anteriores a la fecha de la responsabilidad. en la medida máxima permitida por la ley, en ninguna caso ninguna parte se responsabiliza por los ingresos perdidos, la pérdida de uso, la pérdida de datos (incluyendo los datos del cliente), el costo de la adquisición de bienes o servicios, o en especial, daños punitivos, incidentales, indirectos, o consecuentes, sin importar la causa, ya sea por incumplimiento del

contrato, perjuicio (incluyendo negligencia y estricta responsabilidad), o de otra manera, sea que BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. haya sido advertido o no, de la posibilidad de tales daños.

9. Indemnización

En la medida permitida por la ley, cada parte (cada una "Parte Indemnizatoria") indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a la otra Parte, sus funcionarios, empleados (la "Parte Indemnizada") de y contra todos y cada uno de los daños, responsabilidades, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) resultantes de cualquier reclamo, demanda, juicio o procedimiento (colectivamente, "Reclamaciones") presentados por un tercero, ya sea que surjan de o estén relacionados con un incumplimiento material por parte de la Parte Indemnizatoria de este Acuerdo. El Cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad a BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. y a sus directores, funcionarios, accionistas y agentes de cualquier Reclamación presentada por un tercero, ya sea que surja de (b) los Datos del Cliente, el Software del Cliente o las acciones u omisiones de cualquier Usuario Autorizado. Con respecto a cualquier reclamación o procedimiento de terceros, la Parte Indemnizada notificará (i) sin demora a la Parte Indemnizatoria por escrito de cualquier reclamación, demanda o procedimiento por el cual se reclame la indemnización, siempre que no lo notifique no se eliminará la obligación de la Parte Indemnizatoria, excepto en la medida en que sea perjuiciosa, y (ii) permitir que la Parte Indemnizatoria controle únicamente la defensa de cualquier reclamación, demanda o procedimiento y todas las negociaciones para el arreglo, siempre que la Parte Indemnizatoria no resuelva ninguna reclamación sin la orden previa de la Parte Indemnizada en su consentimiento (tal consentimiento no sea injustificado o retenido). La Parte Indemnizada también proporcionará a la Parte Indemnizatoria una cooperación y asistencia razonables para defender dicha reclamación (a costa de la Parte Indemnizatoria).

10. Seguridad de datos y privacidad de datos. Los términos y condiciones que rigen los derechos y obligaciones respectivos de las Partes que surjan y se relacionan con la protección de datos y la privacidad, incluidas las prácticas de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. con respecto a la recopilación, uso y divulgación de ciertos datos y/o información personal proporcionada en el marco de los Servicios, se establecen en la política de privacidad de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd., disponible en: https://carbyne911.com/app-privacy-policy/.

11. Plazo; Terminación

11.1. El presente Acuerdo comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará durante el plazo establecido en el Pedido de Venta.

11.2. Cualquiera de las partes podrá rescindir este Acuerdo inmediatamente mediante notificación escrita a la otra parte si: (i) la otra parte incumple una disposición material de este Acuerdo y no puede evitar el incumplimiento dentro de los siete días siguientes a la notificación escrita del mismo; (ii) la otra parte se juzgue en bancarrota o insolvente, haga una cesión general en beneficio de sus acreedores, se designe un fideicomisario o receptor para dicha parte; o (iii) cualquier petición por o en nombre de dicha parte se presenta bajo cualquier bancarrota o leyes similares, siempre que BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. también pueda rescindir este Acuerdo si BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. cree razonablemente que el Cliente tiene la intención de someterse a cualquiera de lo anterior o es o será actualmente incapaz de proporcionar los servicios del Cliente a los Clientes.

11.3. Tras la rescisión de este Acuerdo, el Cliente dejará de usar inmediatamente el Producto y cualquier Servicio, cada parte devolverá a la otra parte toda la Información Confidencial de la otra parte en su posesión y cualquier Tarifa pendiente será debida y pagadera. Las Secciones 4, 5.3, 6, 8 y 9 sobrevivirán a cualquier vencimiento o rescisión de este Acuerdo.

12. Avisos

Todos los avisos u otras comunicaciones en virtud del presente documento se entregarán por escrito y se entregarán en persona, por correo certificado, por un servicio de mensajería nocturno que obtenga un recibo a la entrega de pruebas, o por fax o transmisión por correo electrónico con confirmación escrita de recepción, dirigida a la dirección indicada anteriormente o a cualquier otra dirección que cualquier parte del presente documento pueda designar a la otra de acuerdo con el procedimiento antes mencionado. Todos los avisos y otras comunicaciones entregadas en persona o por servicio de mensajería se considerarán entregados en el momento de la entrega, los que se dan por fax o transmisión por correo electrónico se considerarán dados en el día hábil siguiente a la transmisión, y los enviados por correo certificado se considerarán dados tres días calendario después de la publicación.

13. General

BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. puede, con la aprobación previa del Cliente, emitir publicidad o comunicaciones generales de marketing en relación con su participación con el Cliente. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. y el Cliente y reemplaza cualquier acuerdo o representación anterior, ya sea oral o escrita, con respecto al objeto de este Acuerdo. Todas las enmiendas se harán sólo por escrito. El Cliente no transferirá ni cederá sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo a ningún tercero. Cualquier supuesta cesión contraria a esta sección será nula. BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo previa notificación por escrito al Cliente. Algunos de los licenciantes y proveedores de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. pueden ser terceros beneficiarios en virtud de este Acuerdo. Este Acuerdo puede ser actualizado, enmendado o modificado de vez en cuando a discreción de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd. según sea necesario para cumplir con la ley aplicable o según lo requieran los licenciantes o proveedores de BSW Colombia y/o Carbyne Ltd.. Si alguna parte de este Acuerdo se declara inválida o inaplicable por cualquier motivo, dicha parte se considerará modificada en la medida necesaria para que sea válida y operativa y de una manera que represente más estrechamente la intención de las partes, o si no puede ser modificada, luego eliminada, y dicha eliminación no afectará la validez de cualquier parte restante, que permanecerá en vigor y efecto. Cualquier incumplimiento por parte de cualquiera de las partes para insistir o hacer cumplir, por parte de la otra, cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo o de ejercer cualquier derecho o recurso bajo este Acuerdo o de otra manera por ley no se interpretará como una renuncia a cualquier derecho a hacer valer o confiar en la disposición, derecho o recurso en ese o cualquier otro caso. Este Acuerdo se rige por las leyes de Colombia, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes, y cualquier disputa que surja de este Acuerdo será llevado exclusivamente ante los tribunales de Colombia.